

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Đức Thắng

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC THẮNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/06/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2022;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh về việc quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh khi thực hiện các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Thực hiện theo Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã Đức Thắng về việc triển khai thực hiện mô hình "Hướng dẫn, tuyên truyền tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (một phần, toàn trình) qua cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi tại Bộ phận một cửa UBND xã Đức Thắng.

Căn cứ vào quy chế phối hợp giữa UBND xã và Mặt trận và các hội đoàn thể về thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội tại địa phương và kết quả làm việc ngày 4/4/2023.

Xét đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Đức Thắng gồm có các thành viên có tên sau:

1. Bà Trần Thị Hạnh Công chức VPTK Tổ trưởng

| | | |
|---|------------------|------------|
| 2. Ông Lê Tuấn Anh | BT Đoàn xã | Tổ phó |
| 3. Bà Nguyễn Thị Bích Thu | Văn thư- lưu trữ | Thành viên |
| 4. Bà Lê Thị Mỹ Huy | CT Hội ND xã | Thành viên |
| 5. Bà Đỗ Thị Thu Hà | PCT Hội ND xã | Thành viên |
| 6. Bà Trần Thị Huyền Trang | PCT.Hội PN xã | Thành viên |
| 7. Bà Võ Thị Thu Nhi | Phó BT Đoàn xã | Thành viên |
| 8. Ông Lê Tuấn Hùng | PCT UBMTTQVN | Thành viên |
| 9. Các thành viên của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Đức Thắng | | |

Điều 2. Tổ hướng dẫn, hỗ trợ có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, đảm bảo hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Thực hiện tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã (hướng dẫn về trình tự, thủ tục thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện...);

- Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tổ chức người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

- Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh;

- Thành viên Tổ làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên do Tổ trưởng phân công. Các chế độ chính sách thực hiện theo quy định hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Văn phòng UBND xã, thành viên Tổ “Một cửa”, các ban ngành có liên quan và các thành viên có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Phòng VHHT huyện;
- TVĐU, TTHĐND TT;
- CT, các PCT UBND TT;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Việt