

Số: 24 /KH-UBND

Đức Thắng, ngày 25 tháng 3 năm 2022.

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Đức Thắng năm 2022.

I. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CƠ QUAN:

1. Ứng dụng công nghệ thông tin để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

UBND xã có một cổng thông tin điện tử (xaducthang.quangngai.gov.vn). Hệ thống thường xuyên được cập nhật, cung cấp thông tin theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/06/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; đã và đang hoạt động hiệu quả, hỗ trợ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp, cung cấp kịp thời thông tin kinh tế - xã hội của xã đối với tổ chức và công dân.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng kỹ thuật CNTT tại cơ quan hành chính xã Đức Thắng đã được nâng cấp, đầu tư tương đối đầy đủ, cơ bản đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, 100% các ban ngành, Hội đoàn thể ở xã đã được trang bị máy tính, kết nối Internet, mạng lan (trừ bộ phận Công an, Quân sự không được kết nối Internet theo quy định), 100% cán bộ, công chức xã có máy tính sử dụng trong công việc.

Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trang bị hệ thống tường lửa cứng; hầu hết các máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus, trong đó có bản quyền trên 60%.

Hạ tầng công nghệ, Internet bước đầu đáp ứng yêu cầu đặt ra, từng bước hiện đại, đồng bộ.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan:

- Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành văn bản iOffice tại xã. Phần mềm quản lý văn bản đáp ứng các yêu cầu cơ bản về chức năng, tính năng kỹ thuật, đã góp phần giảm đáng kể chi phí, thời gian gửi nhận văn bản, tài liệu qua mạng.

- Phối hợp với VNPT Quảng Ngãi xây dựng phần mềm một cửa điện tử liên thông tại UBND xã, 98% văn bản đi được gửi qua phần mềm một cửa điện tử liên thông; 100% cán bộ công chức xử lý văn bản qua phần mềm Office tại xã, bộ phận Văn thư xã lưu trữ xử lý văn bản đến trực tiếp trên phần mềm Office.

- Ứng dụng các phần mềm chuyên ngành đã triển khai thống nhất, đồng bộ như: Phần mềm kế toán, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức xã, phần mềm Tư pháp Hộ tịch, phần mềm hỗ trợ kê khai thủ tục bảo hiểm xã hội BHXH,...

- Hệ thống thư điện tử công vụ: đã được triển khai đồng bộ tại xã giúp trao đổi thông tin giữa các đơn vị, cũng như các cán bộ, công chức thông suốt, an toàn, hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, nhằm minh bạch hóa trong quy trình xử lý công việc.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

UBND xã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bố trí phòng làm việc thuận lợi, đầu tư trang thiết bị, bố trí cán bộ trực thường xuyên, mở sổ theo dõi tiếp nhận và trả kết quả, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh của Tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã; đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã.

5. Hiện trạng nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Bố trí cán bộ phụ trách, theo dõi phần mềm quản lý văn bản và điều hành văn bản I-Office.

100% cán bộ, công chức biết sử dụng máy vi tính trong công việc.

6. Đánh giá kết quả thực hiện

a. Thuận lợi

Trong thời gian qua việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan xã Đức Thảng đã và đang rất được lãnh đạo Đảng, chính quyền quan tâm. Hạ tầng kỹ thuật của cơ quan đã được đầu tư và từng bước phát triển; chú trọng tăng cường số lượng và chất lượng nguồn lực CNTT để triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan Nhà nước góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành và xử lý công vụ; tạo điều kiện để cán bộ, công chức nâng cao kiến thức, phát huy sáng tạo, thực hành tiết kiệm, cải tiến hiệu quả, tăng cường hiệu quả ứng dụng CNTT vào công việc phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

Đã triển khai được một số phần mềm phục vụ cho công tác điều hành như hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm quản lý văn bản và điều hành văn bản và một số phần mềm chuyên môn khác.

Ứng dụng CNTT đã được quan tâm, góp phần thay đổi phong cách làm việc của các cấp lãnh đạo, cán bộ, công chức, bảo đảm khoa học, nhanh chóng, chính xác, văn minh, hiện đại; nâng cao hiệu quả công việc và chất lượng phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân của các cơ quan Nhà nước.

b. Khó khăn

Cơ sở hạ tầng thiếu đồng bộ, một số trang thiết bị máy tính phục vụ cho công việc đã bị xuống cấp, thường xuyên hư hỏng, gây khó khăn trong triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung. Cán bộ phụ trách lĩnh vực CNTT ở cấp xã chưa được bố trí, đào tạo chuyên môn còn rất thiếu và yếu, chưa có cơ chế chính sách thu hút, đào tạo nguồn CNTT phục vụ tại địa phương

CBCC chưa thường xuyên sử dụng phần mềm i-Office trong việc trao đổi thông tin liên quan đến công vụ cũng như xử lý hồ sơ của công dân; Chưa thực sự triển khai, thực hiện tốt văn bản chỉ đạo của cấp trên, vẫn còn tình trạng xem nhẹ việc sử dụng hộp thư điện tử công vụ và các phần mềm.

Việc sử dụng chữ ký số và các phần mềm để thao tác, xử lý và điều hành công việc chưa được thống nhất, chưa khai thác hết các chức năng trong phần mềm dẫn đến hiệu quả sử dụng chưa cao vì vậy việc trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện

III. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2022.

Công nghệ thông tin được ứng dụng rộng rãi và trở thành nhu cầu thiết yếu trong hoạt động của cơ quan nhà nước, góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, quản lý chuyên ngành, lĩnh vực. Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật CNTT đảm bảo hiện đại, đồng bộ. Đẩy mạnh việc đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu ứng dụng và phát triển CNTT.

IV. ĐỊNH HƯỚNG NỘI DUNG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CNTT NĂM 2022.

1. Phát triển và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu tạo nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử

- Đầu tư, nâng cấp đồng bộ cơ sở hạ tầng CNTT, hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại UBND xã.

- Triển khai sử dụng chữ ký số.

2. Phát triển và hoàn thiện ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan

Duy trì hệ thống thư điện tử công vụ đảm bảo nhu cầu sử dụng của cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

Duy trì khai thác và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý và điều hành văn bản E-Office trong cơ quan nhà nước.

Triển khai các biện pháp tăng cường và sử dụng văn bản điện tử trong giao dịch hành chính, kết hợp sử dụng chữ ký số trong trao đổi, xử lý, lưu trữ văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã.

4. Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT:

Phổ cập kiến thức về công nghệ công tin cho đội ngũ cán bộ công chức, xã; củng cố và xây dựng đội ngũ cán bộ công chức hành chính đạt trình độ công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng khả năng khai thác và sử dụng có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước.

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp tài chính

Bố trí nguồn kinh phí cho ứng dụng CNTT trong kế hoạch ngân sách của địa phương.

Tăng cường vận động các nguồn hỗ trợ, tài trợ từ các tổ chức, cá nhân cho đầu tư và ứng dụng CNTT.

2. Giải pháp triển khai

Lựa chọn triển khai điển hình ứng dụng CNTT điển hình ở các cấp, phổ biến triển khai nhân rộng. Người đứng đầu các cơ quan phải chủ động, có quyết tâm chính trị cao, theo sát và ủng hộ quá trình ứng dụng CNTT vào cơ quan mình.

Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp để thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

3. Giải pháp tổ chức

Nâng cao chất lượng công tác quản lý công nghệ thông tin ở xã

Kết hợp chặt chẽ công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

4. Giải pháp môi trường chính sách

Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp lý của địa phương về công nghệ thông tin nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin được nhanh chóng và hiệu quả

Xây dựng các chính sách thu hút, phối hợp với doanh nghiệp trong công tác triển khai các ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

5. Các giải pháp khác

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của CNTT trong sự nghiệp phát triển KT-XH, và kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ lãnh đạo, CBCC, nhân dân và doanh nghiệp.

Tăng cường đào tạo kỹ năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức.

Gắn trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan với việc ứng dụng và phát triển CNTT trong cơ quan. Lãnh đạo địa phương phải gương mẫu trong học tập và ứng dụng CNTT trong điều hành, giải quyết công việc; tạo bước chuyển biến trong lề lối làm việc, gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính trên cơ sở áp dụng thống nhất hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã:

Chủ trì, phối hợp với các ban ngành có liên quan tổ chức triển khai thực hiện "Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã năm 2022".

Xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Đức Thắng trình UBND xã phê duyệt. Đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét phê duyệt điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế thực hiện.

Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính.

Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

2. Văn hóa - xã hội - Đài truyền thanh xã:

Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức đẩy mạnh ứng dụng phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

3. Tài chính - kế toán

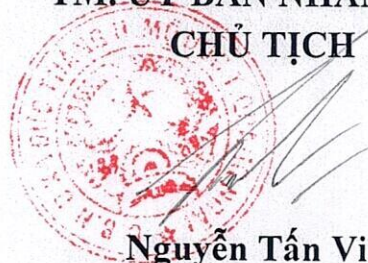
Chủ trì, phối hợp với ban ngành cân đối nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Đức Thắng năm 2022, các ban ngành thuộc UBND xã căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các ban ngành thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Việt